

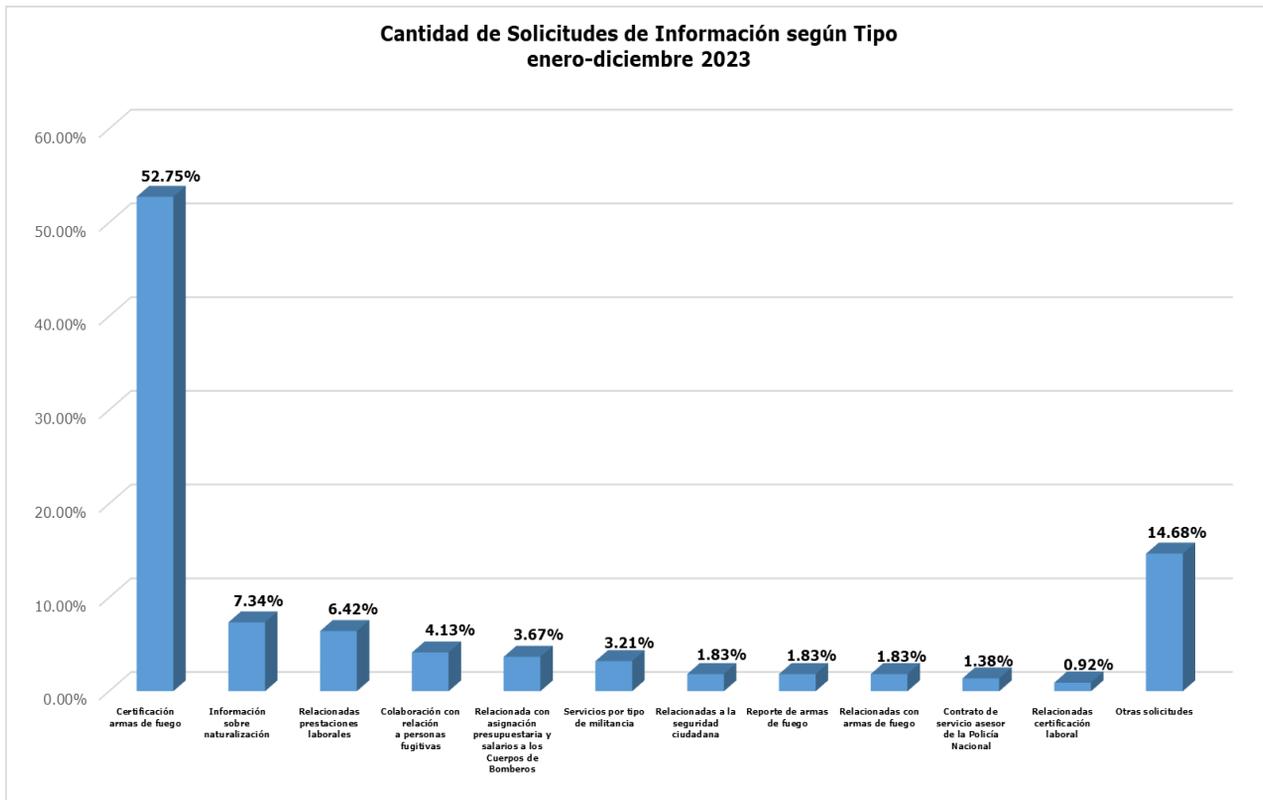
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN TIPO ENERO-DICIEMBRE 2023

| TIPO | CANTIDAD | % |
|--|------------|-------------|
| Certificación armas de fuego | 115 | 52.75% |
| Información sobre naturalización | 16 | 7.34% |
| Relacionadas prestaciones laborales | 14 | 6.42% |
| Colaboración con relación a personas fugitivas | 9 | 4.13% |
| Relacionada con asignación presupuestaria y salarios a los Cuerpos de Bomberos | 8 | 3.67% |
| Servicios por tipo de militancia | 7 | 3.21% |
| Relacionadas a la seguridad ciudadana | 4 | 1.83% |
| Reporte de armas de fuego | 4 | 1.83% |
| Relacionadas con armas de fuego | 4 | 1.83% |
| Contrato de servicio asesor de la Policía Nacional | 3 | 1.38% |
| Relacionadas certificación laboral | 2 | 0.92% |
| Otras solicitudes | 32 | 14.68% |
| TOTAL | 218 | 100% |

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN TIPO ENERO-DICIEMBRE 2023

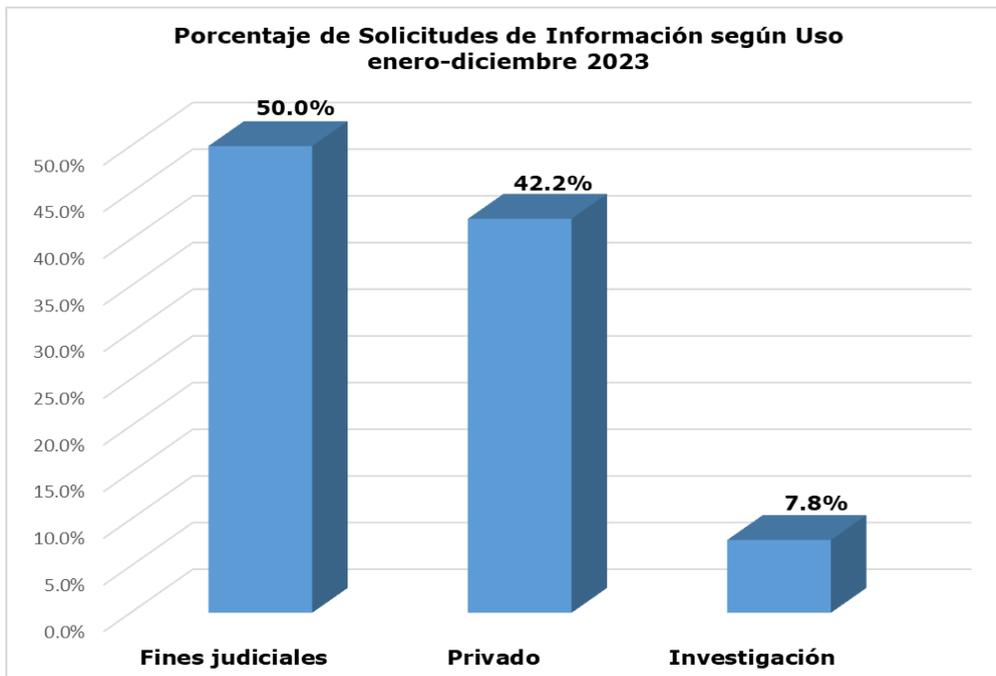


Durante el periodo evaluado, se destacan las informaciones relacionadas con certificación armas de fuego con un 52.75%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USO ENERO-DICIEMBRE 2023

| USO | CANTIDAD | % |
|------------------|------------|-------------|
| Fines judiciales | 109 | 50.0% |
| Privado | 92 | 42.2% |
| Investigación | 17 | 7.8% |
| TOTAL | 218 | 100% |

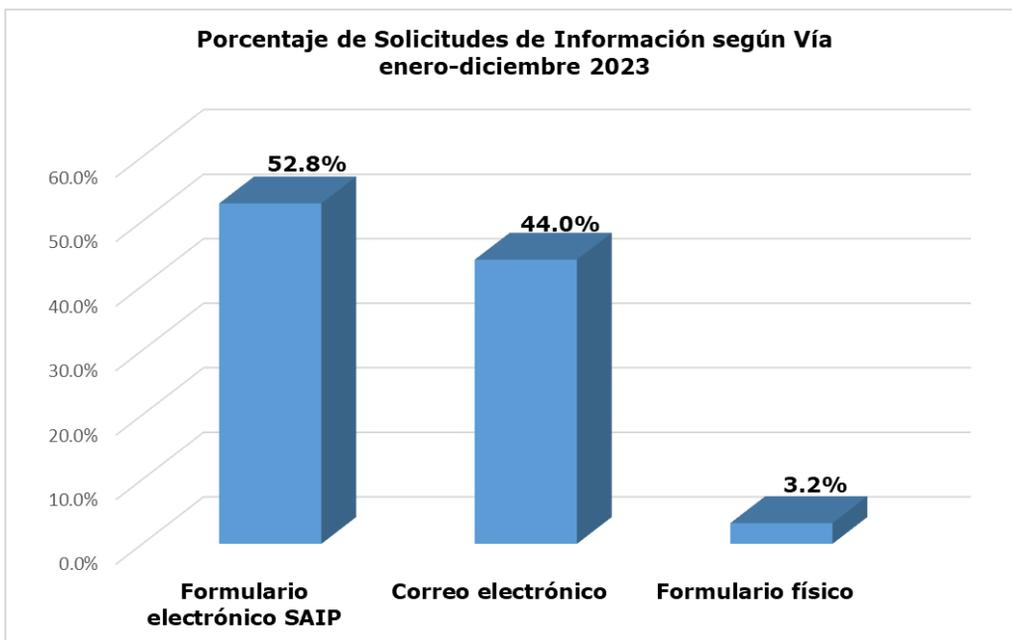


Durante el periodo analizado se hace referencia al uso de la información, destacando para fines judiciales con el mayor porcentaje 50, le sigue el privado con 42.2%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN VÍA ENERO-DICIEMBRE 2023

| VÍA | CANTIDAD | % |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Formulario electrónico SAIP | 115 | 52.8% |
| Correo electrónico | 96 | 44.0% |
| Formulario físico | 7 | 3.2% |
| TOTAL | 218 | 100% |



En el año 2023, se observa que la vía por la cual los usuarios realizaron su solicitud de información en un mayor porcentaje, fue mediante el formulario electrónico SAIP 52.8%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR MES

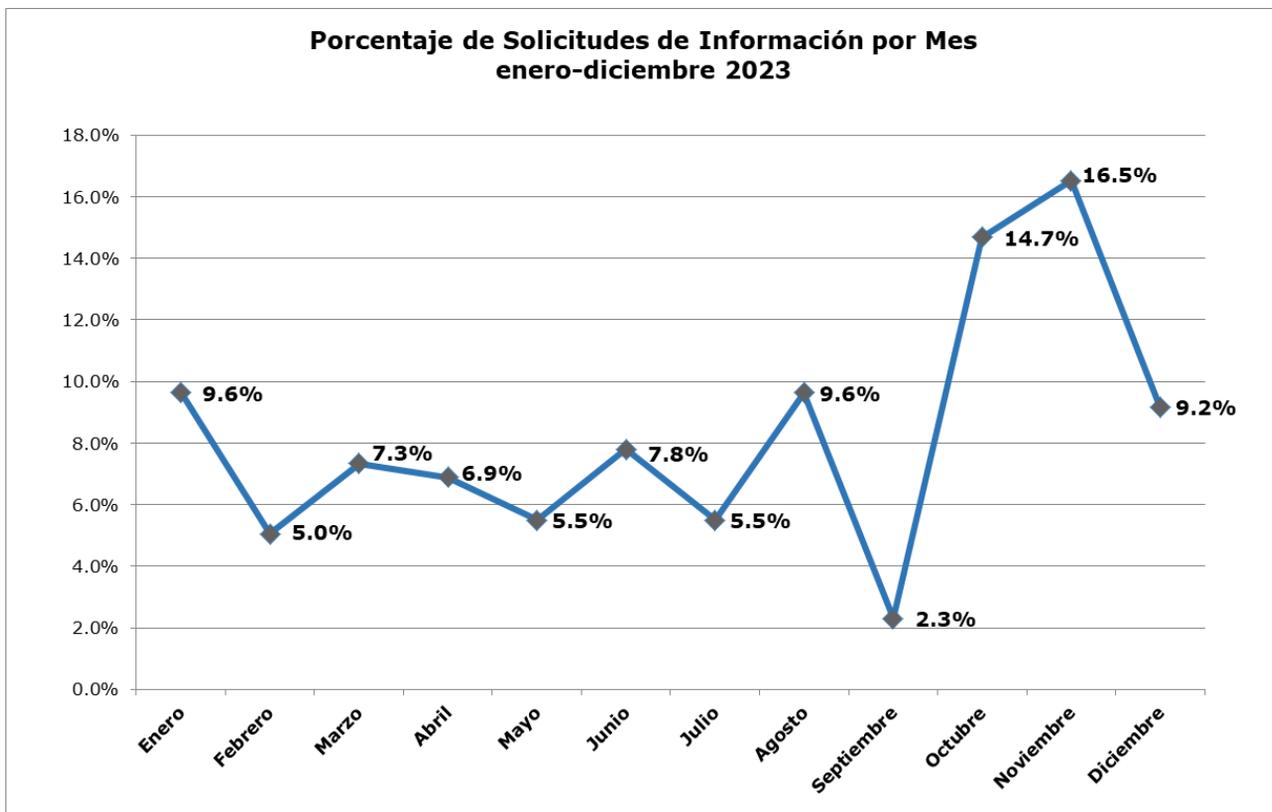
ENERO-DICIEMBRE 2023

| MES | CANTIDAD | % |
|--------------|------------|-------------|
| Enero | 21 | 9.6% |
| Febrero | 11 | 5.0% |
| Marzo | 16 | 7.3% |
| Abril | 15 | 6.9% |
| Mayo | 12 | 5.5% |
| Junio | 17 | 7.8% |
| Julio | 12 | 5.5% |
| Agosto | 21 | 9.6% |
| Septiembre | 5 | 2.3% |
| Octubre | 32 | 14.7% |
| Noviembre | 36 | 16.5% |
| Diciembre | 20 | 9.2% |
| TOTAL | 218 | 100% |

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR MES

ENERO-DICIEMBRE 2023



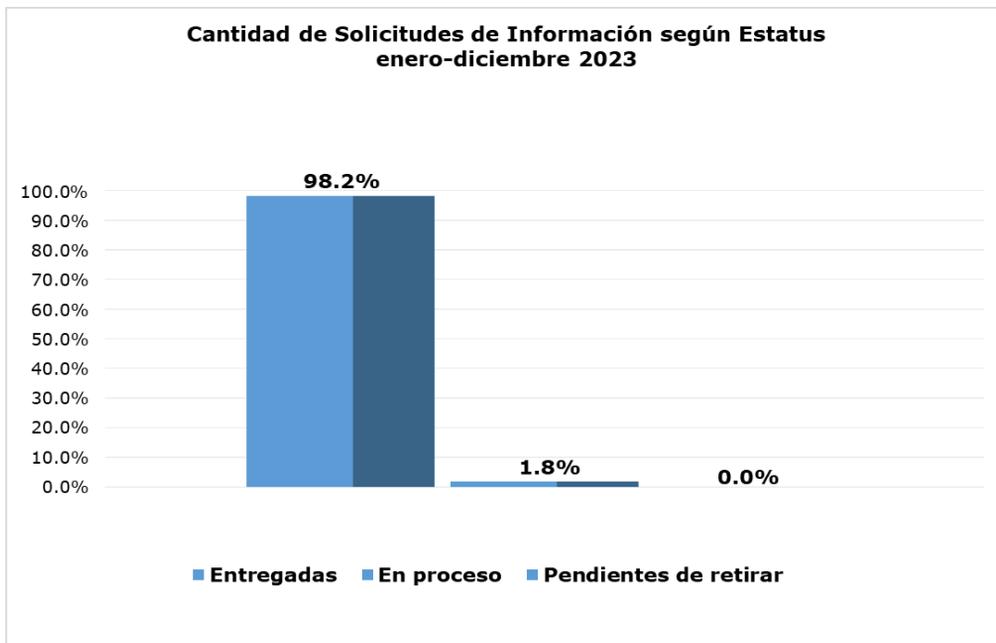
Durante el periodo enero-diciembre de 2023 se recibieron 218 solicitudes de información, el mes de noviembre refleja la mayor cantidad con 36.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN ESTATUS

ENERO-DICIEMBRE 2023

| ESTATUS | CANTIDAD | % |
|-----------------------|------------|-------------|
| Entregadas | 214 | 98.2% |
| En proceso | 4 | 1.8% |
| Pendientes de retirar | 0 | 0.0% |
| TOTAL | 218 | 100% |

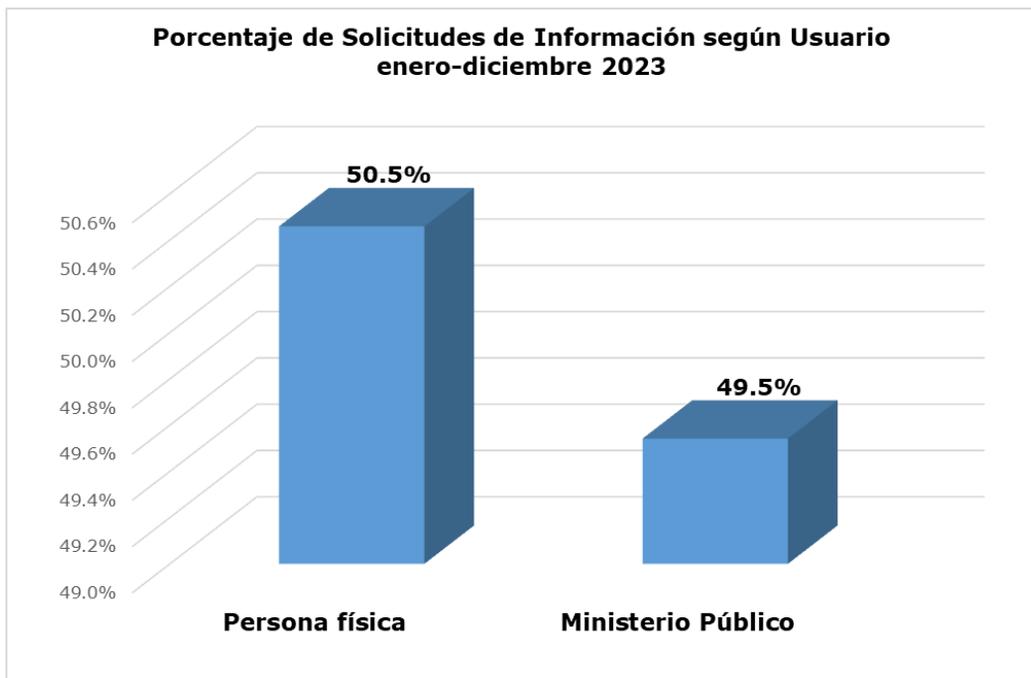


Se observó que para el periodo se registraron 218 solicitudes de información, de las cuales el 98.2% fueron entregadas a los usuarios, y un 1.8% están en proceso.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USUARIO ENERO-DICIEMBRE 2023

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | % |
|--------------------|------------|-------------|
| Persona física | 110 | 50.5% |
| Ministerio Público | 108 | 49.5% |
| TOTAL | 218 | 100% |



La gráfica muestra que durante el periodo enero-diciembre de 2023, el 50.5% de las solicitudes fueron realizadas por persona física, mientras que el Ministerio Público obtuvo el restante 49.5%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y DENUNCIAS POR MES

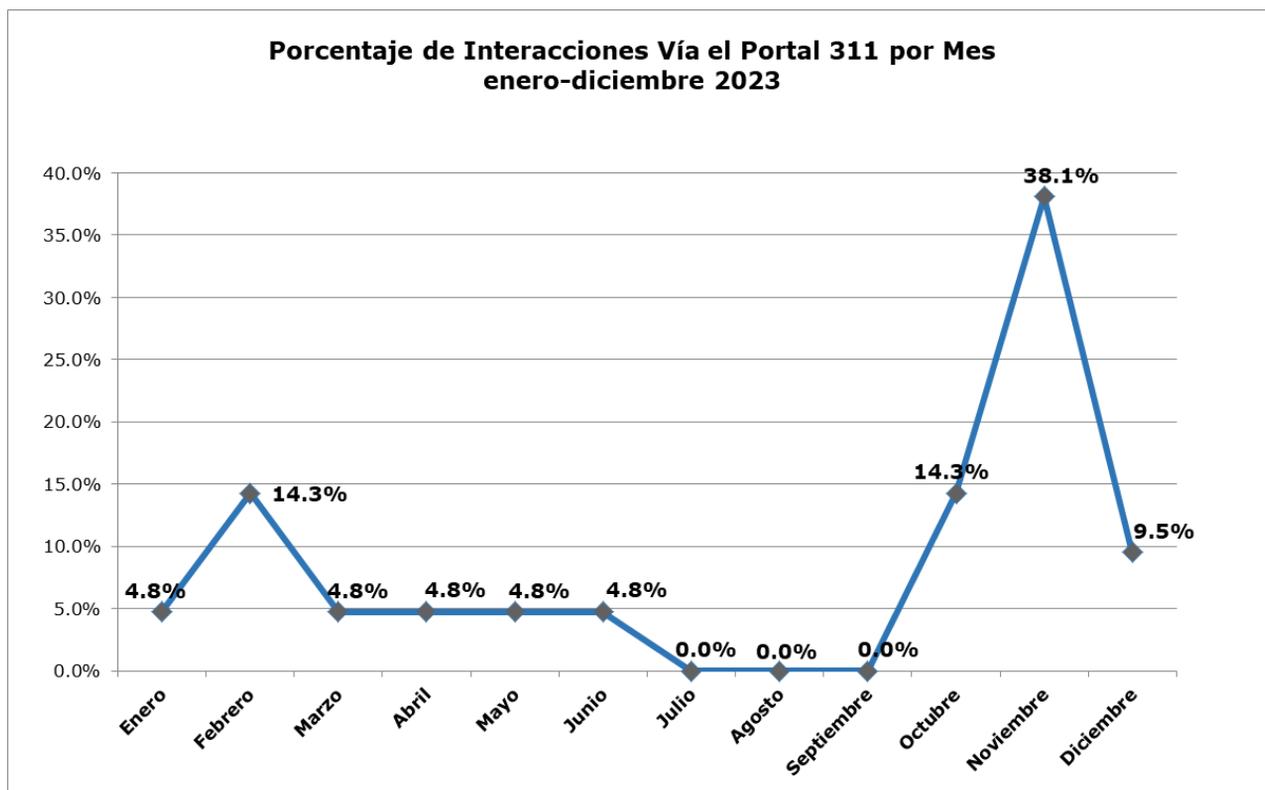
ENERO-DICIEMBRE 2023

| MES | CANTIDAD | % |
|--------------|-----------|-------------|
| Enero | 1 | 4.8% |
| Febrero | 3 | 14.3% |
| Marzo | 1 | 4.8% |
| Abril | 1 | 4.8% |
| Mayo | 1 | 4.8% |
| Junio | 1 | 4.8% |
| Julio | 0 | 0.0% |
| Agosto | 0 | 0.0% |
| Septiembre | 0 | 0.0% |
| Octubre | 3 | 14.3% |
| Noviembre | 8 | 38.1% |
| Diciembre | 2 | 9.5% |
| TOTAL | 21 | 100% |

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y DENUNCIAS POR MES

ENERO-DICIEMBRE 2023



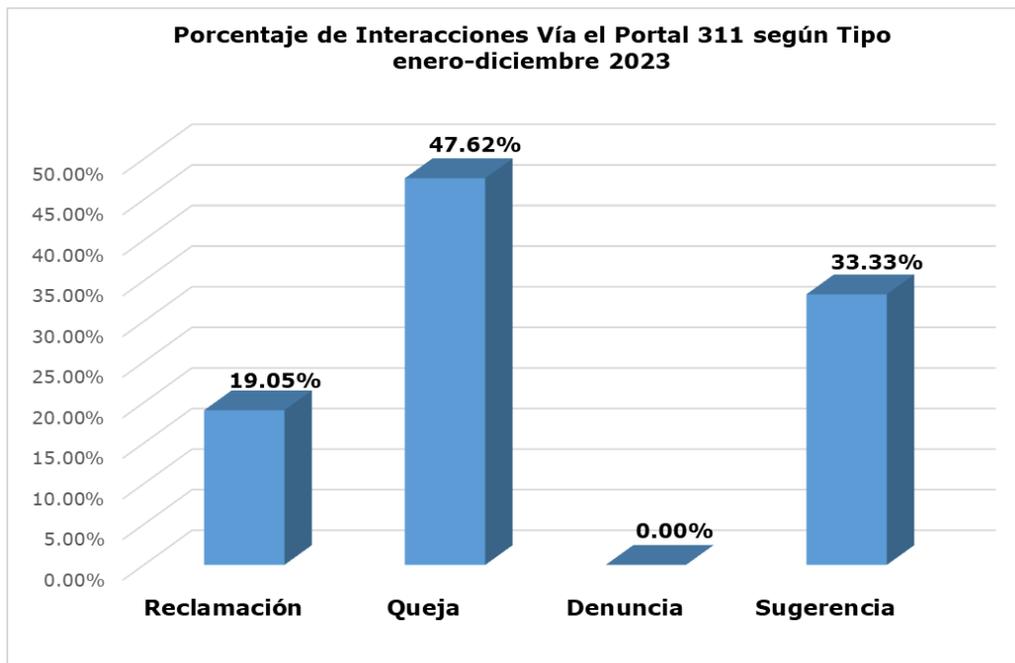
Durante el periodo enero-diciembre de 2023, se registraron 21 interacciones de los ciudadanos vía el Portal 311, de las cuales el mayor porcentaje corresponde al mes de noviembre con 38.1%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS SEGÚN TIPO

ENERO-DICIEMBRE 2023

| DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | % |
|--------------|-----------|-------------|
| Reclamación | 4 | 19.05% |
| Queja | 10 | 47.62% |
| Denuncia | 0 | 0.00% |
| Sugerencia | 7 | 33.33% |
| TOTAL | 21 | 100% |



La gráfica muestra que durante el año 2023, el 47.62% de las interacciones de los ciudadanos fueron quejas, seguida por sugerencias que obtuvo un 33.33%.