

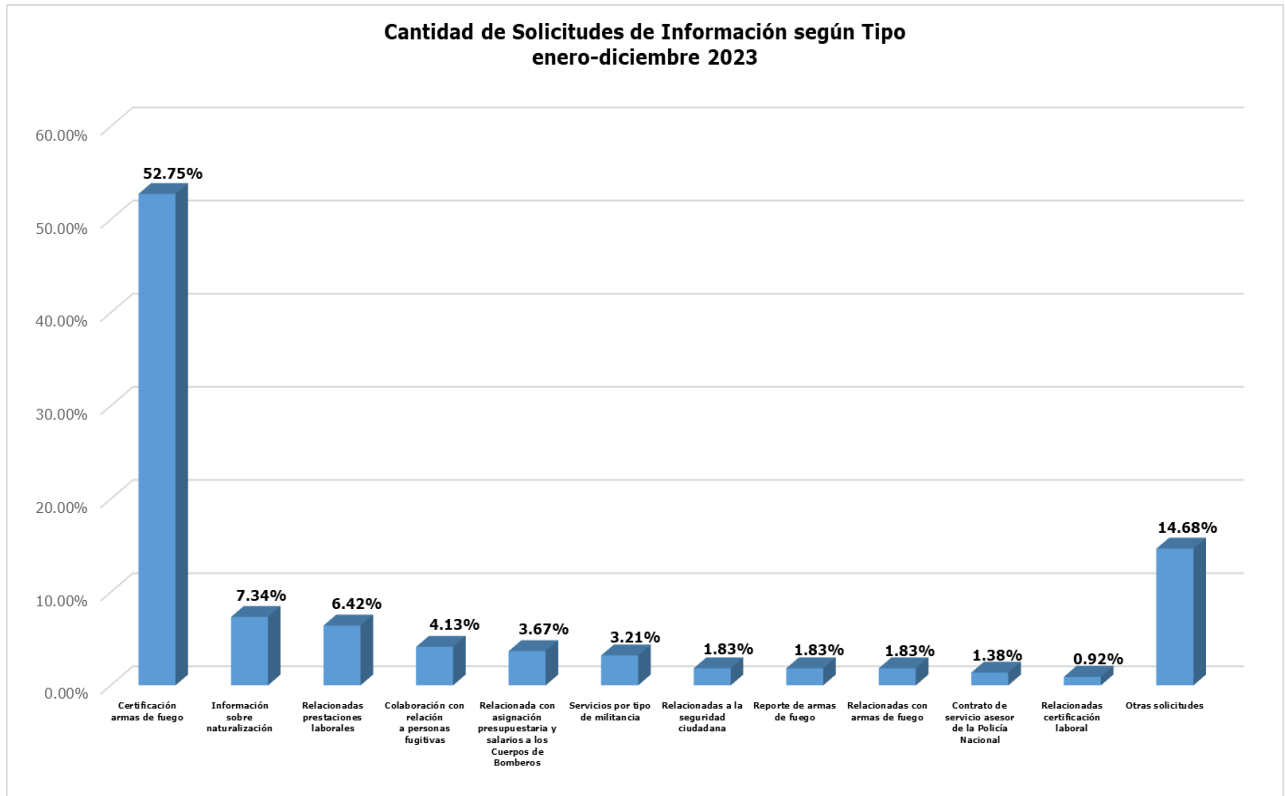
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN TIPO ENERO-DICIEMBRE 2023

TIPO	CANTIDAD	%
Certificación armas de fuego	115	52.75%
Información sobre naturalización	16	7.34%
Relacionadas prestaciones laborales	14	6.42%
Colaboración con relación a personas fugitivas	9	4.13%
Relacionada con asignación presupuestaria y salarios a los Cuerpos de Bomberos	8	3.67%
Servicios por tipo de militancia	7	3.21%
Relacionadas a la seguridad ciudadana	4	1.83%
Reporte de armas de fuego	4	1.83%
Relacionadas con armas de fuego	4	1.83%
Contrato de servicio asesor de la Policía Nacional	3	1.38%
Relacionadas certificación laboral	2	0.92%
Otras solicitudes	32	14.68%
TOTAL	218	100%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN TIPO ENERO-DICIEMBRE 2023

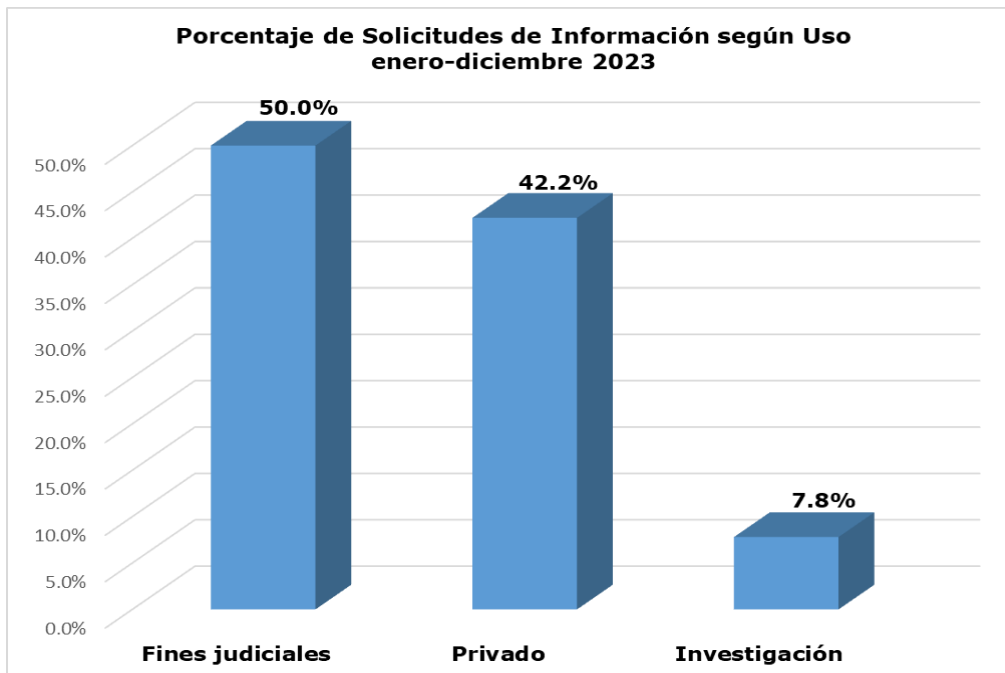


Durante el periodo evaluado, se destacan las informaciones relacionadas con certificación armas de fuego con un 52.75%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USO ENERO-DICIEMBRE 2023

USO	CANTIDAD	%
Fines judiciales	109	50.0%
Privado	92	42.2%
Investigación	17	7.8%
TOTAL	218	100%

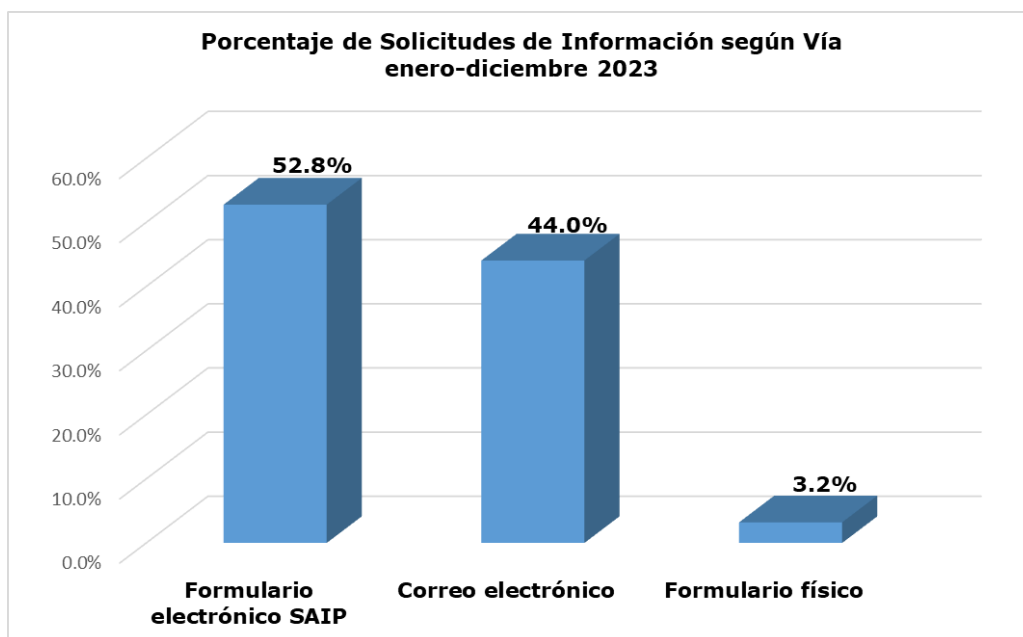


Durante el periodo analizado se hace referencia al uso de la información, destacando para fines judiciales con el mayor porcentaje 50, le sigue el privado con 42.2%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN VÍA ENERO-DICIEMBRE 2023

VÍA	CANTIDAD	%
Formulario electrónico SAIP	115	52.8%
Correo electrónico	96	44.0%
Formulario físico	7	3.2%
TOTAL	218	100%



En el año 2023, se observa que la vía por la cual los usuarios realizaron su solicitud de información en un mayor porcentaje, fue mediante el formulario electrónico SAIP 52.8%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR MES

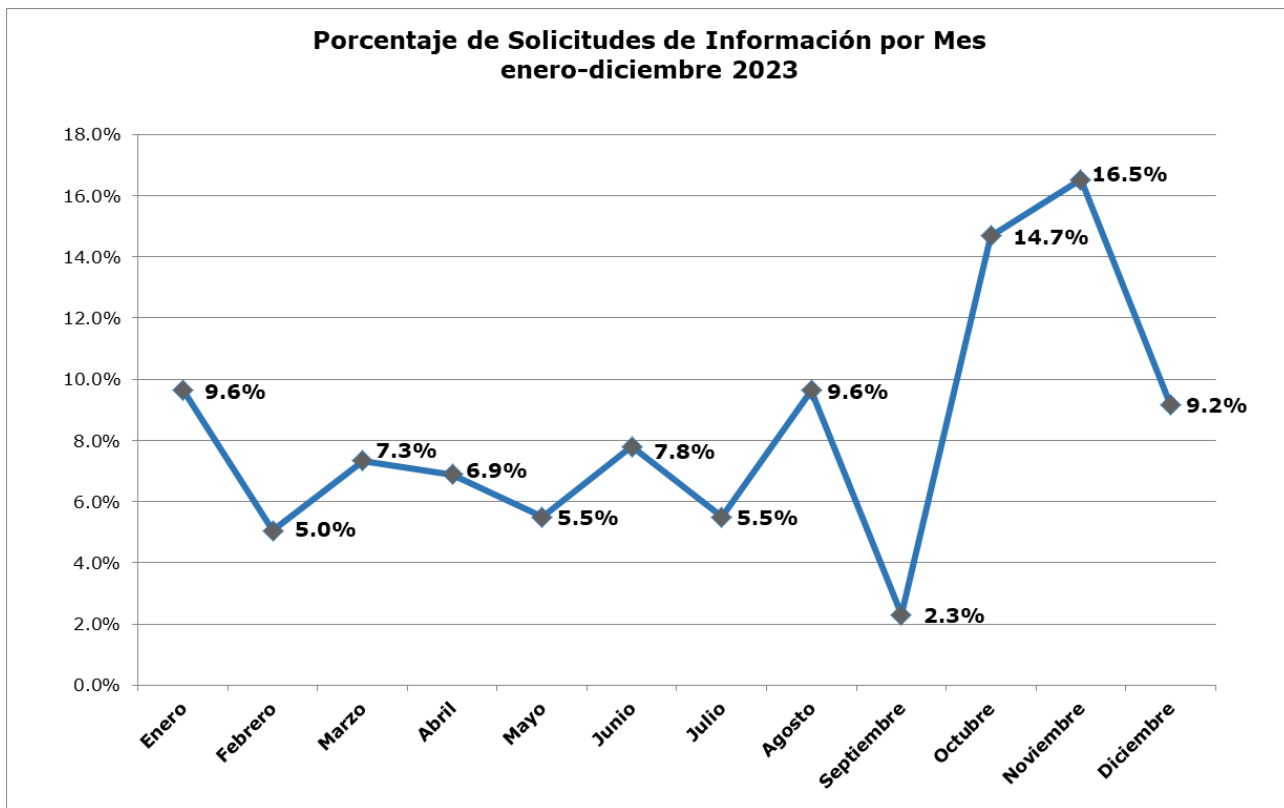
ENERO-DICIEMBRE 2023

MES	CANTIDAD	%
Enero	21	9.6%
Febrero	11	5.0%
Marzo	16	7.3%
Abril	15	6.9%
Mayo	12	5.5%
Junio	17	7.8%
Julio	12	5.5%
Agosto	21	9.6%
Septiembre	5	2.3%
Octubre	32	14.7%
Noviembre	36	16.5%
Diciembre	20	9.2%
TOTAL	218	100%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR MES

ENERO-DICIEMBRE 2023



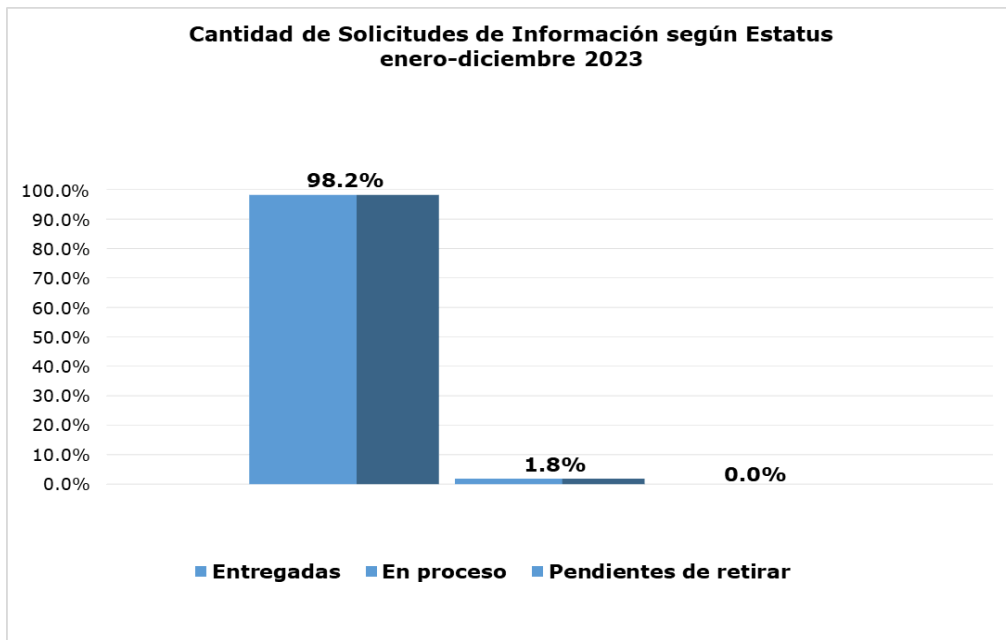
Durante el periodo enero-diciembre de 2023 se recibieron 218 solicitudes de información, el mes de noviembre refleja la mayor cantidad con 36.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN ESTATUS

ENERO-DICIEMBRE 2023

ESTATUS	CANTIDAD	%
Entregadas	214	98.2%
En proceso	4	1.8%
Pendientes de retirar	0	0.0%
TOTAL	218	100%

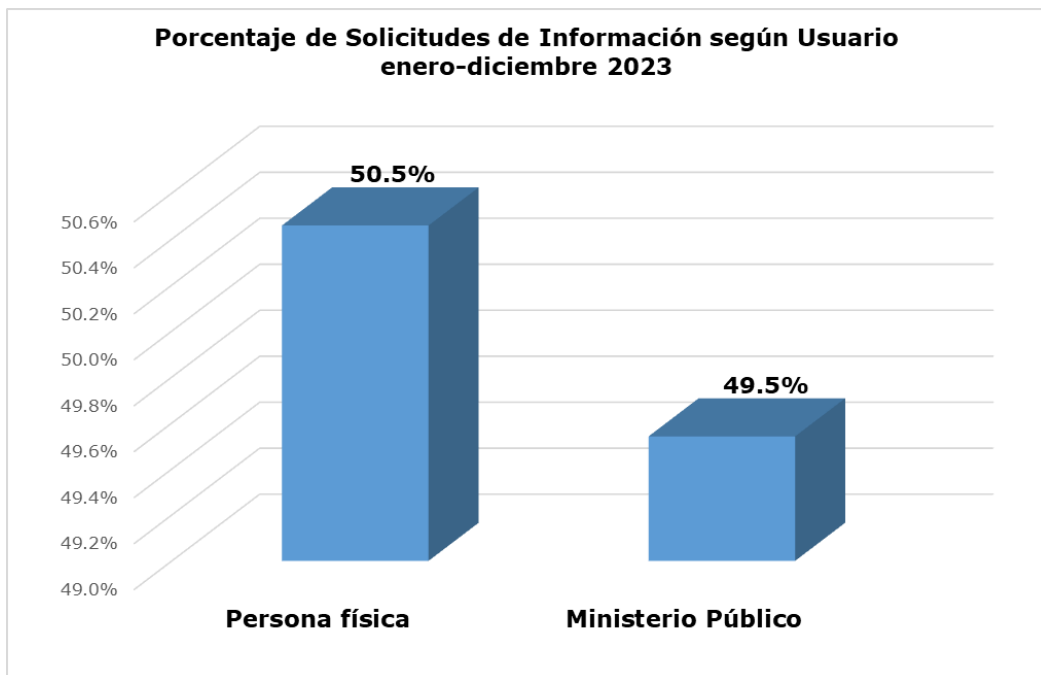


Se observó que para el periodo se registraron 218 solicitudes de información, de las cuales el 98.2% fueron entregadas a los usuarios, y un 1.8% están en proceso.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGÚN USUARIO ENERO-DICIEMBRE 2023

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
Persona física	110	50.5%
Ministerio Público	108	49.5%
TOTAL	218	100%



La gráfica muestra que durante el periodo enero-diciembre de 2023, el 50.5% de las solicitudes fueron realizadas por persona física, mientras que el Ministerio Público obtuvo el restante 49.5%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y DENUNCIAS POR MES

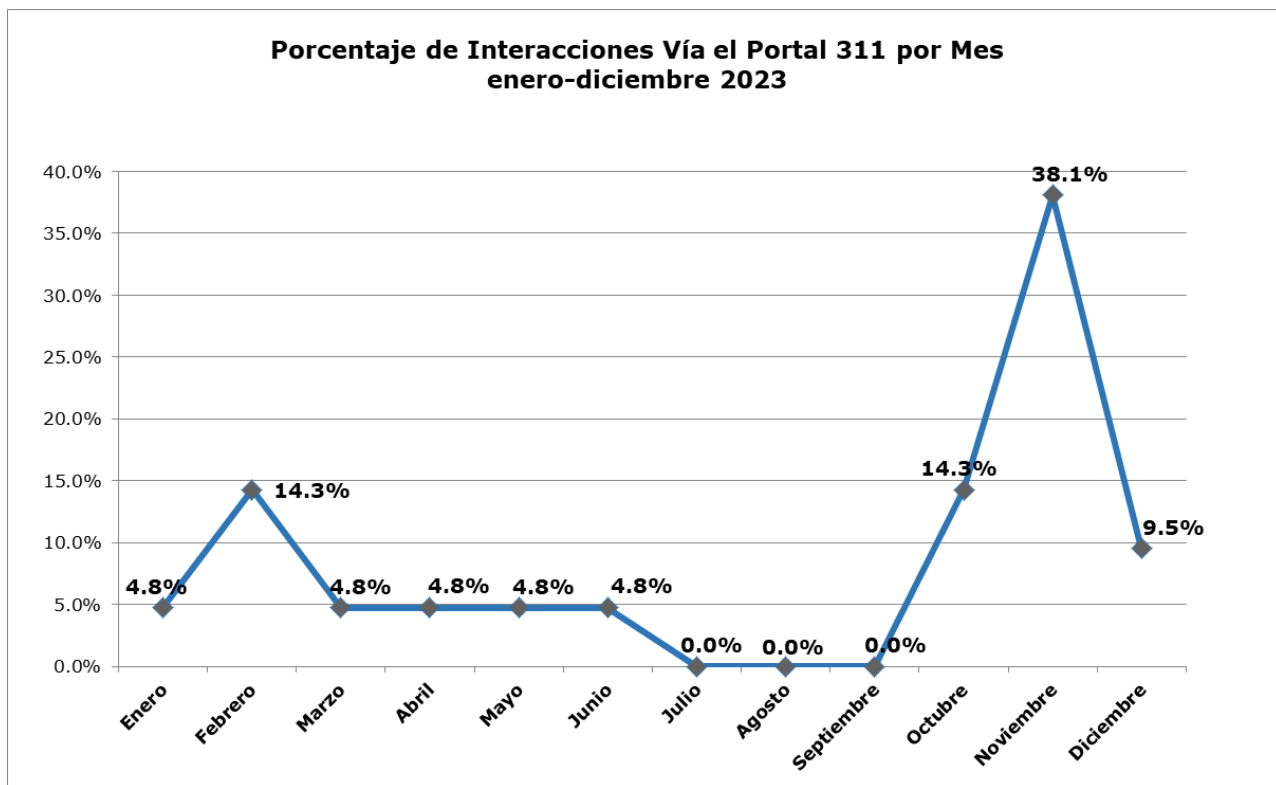
ENERO-DICIEMBRE 2023

MES	CANTIDAD	%
Enero	1	4.8%
Febrero	3	14.3%
Marzo	1	4.8%
Abril	1	4.8%
Mayo	1	4.8%
Junio	1	4.8%
Julio	0	0.0%
Agosto	0	0.0%
Septiembre	0	0.0%
Octubre	3	14.3%
Noviembre	8	38.1%
Diciembre	2	9.5%
TOTAL	21	100%

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS y DENUNCIAS POR MES

ENERO-DICIEMBRE 2023



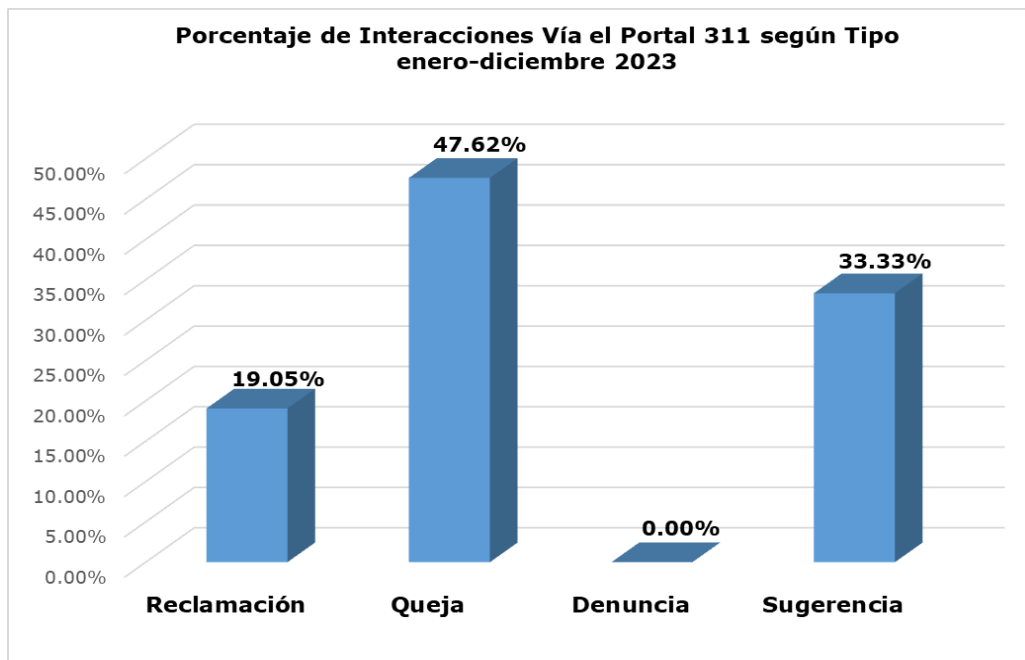
Durante el periodo enero-diciembre de 2023, se registraron 21 interacciones de los ciudadanos vía el Portal 311, de las cuales el mayor porcentaje corresponde al mes de noviembre con 38.1%.

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

CANTIDAD DE INTERACCIONES DE LOS CIUDADANOS VÍA EL PORTAL 311 DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS SEGÚN TIPO

ENERO-DICIEMBRE 2023

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
Reclamación	4	19.05%
Queja	10	47.62%
Denuncia	0	0.00%
Sugerencia	7	33.33%
TOTAL	21	100%



La gráfica muestra que durante el año 2023, el 47.62% de las interacciones de los ciudadanos fueron quejas, seguida por sugerencias que obtuvo un 33.33%.